



Gentile Associato,

sono lieto di comunicarLe le importanti novità operative che entreranno in vigore dal 1° gennaio 2021.

Grazie alla collaborazione tra Fasi e Assidai, realizzata attraverso la società Industria Welfare Salute (IWS) e alla disponibilità di Allianz S.p.A, che dal 1° gennaio 2021 provvederà alla liquidazione delle domande di rimborso, **per accedere alle prestazioni in convenzionamento diretto** gli iscritti Fasi/Assidai e i soli iscritti Assidai, **non saranno più tenuti ad effettuare alcuna pre-attivazione attraverso la centrale operativa.**

La nuova procedura, **unica sul mercato e totalmente uguale a quella già in uso con il Fasi**, consentirà a Lei e alla Sua famiglia, di avere a disposizione un **network unico di strutture sanitarie al quale potersi rivolgere** valido sia per Fasi che per Assidai, con un accesso semplice e facilitato.

Questi i passaggi da seguire per poter usufruire di una prestazione in forma diretta:

- **individuare la struttura sanitaria convenzionata;**
- **fissare l'appuntamento;**
- **recarsi in struttura;**
- **comunicare alla struttura la propria iscrizione Fasi-Assidai o solo Assidai.**

La struttura sanitaria, una volta a conoscenza che l'iscritto è assistito Fasi/Assidai o solo Assidai, effettuerà tutte le verifiche amministrative al fine di stabilire l'ammissibilità della richiesta di prestazione, secondo la certificazione medica presentata e il Piano Sanitario di appartenenza. Per dare seguito all'erogazione della prestazione sanitaria, la struttura convenzionata Le richiederà di firmare il modulo di autorizzazione al convenzionamento diretto.

Quella appena descritta è la novità più sostanziale che verrà introdotta dal 1° gennaio 2021 ma, La invito a leggere con attenzione le nuove Procedure Operative 2021 che potranno essere scaricate cliccando sul seguente link **[Procedure Operative 2021](#)** che riepilogano le istruzioni da seguire sia per la presentazione delle domande di rimborso in forma indiretta, sia per l'attivazione del regime diretto delle stesse, attraverso l'accesso al network convenzionato.

Mi auguro che il documento possa supportarLa per fruire di tutti i servizi offerti dal nostro Fondo, fermo restando che il Customer Care Assidai è a Sua completa disposizione al numero 0644070600.

La saluto cordialmente e Le porgo i migliori auguri di buon anno.

Marco Rossetti
Direttore Generale Assidai

ASSIDAI è un Fondo di assistenza sanitaria integrativa che ha natura giuridica di ente non profit. Nato su iniziativa di Federmanager, è attivo da 30 anni e offre i propri servizi a manager, quadri ed alte professionalità. Oggi conta una base di oltre 120.000 persone assistite ed è punto di riferimento per più di 1.500 aziende che hanno scelto di sottoscrivere un Piano Sanitario Assidai. L'assenza di selezione del rischio e l'impossibilità di recesso dall'iscrizione da parte del Fondo, garantiscono la tutela degli aderenti durante l'intero arco della loro vita. Assidai ha certificato il proprio sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, è iscritto all'Anagrafe dei fondi sanitari presso il Ministero della Salute, certifica annualmente su base volontaria il proprio bilancio e si è dotato di un Codice Etico e di Comportamento.