



WEBINAR in collaborazione con SIGMA EXPERIENCE

6 luglio 2022 - 18.00 / 19.00

GESTIONE DEI CONFLITTI

Responsabile Scientifico: **Dott. Alessandro Banfi (Milano)**

Se in passato nelle scuole di management si insegnava ad evitare il conflitto da ormai molti anni ci si è resi conto che i conflitti sono, in ambito lavorativo come in qualunque altro ambito, sfortunatamente inevitabili. Una qualunque divergenza in ambito lavorativo se non gestita immediatamente si trasforma in conflitto. Da questo punto di vista risulta evidente come all'interno di un Team di lavoro questo possa succedere abbastanza facilmente, ma non sempre il conflitto deve essere visto come qualcosa di negativo. Il confronto tra punti di vista diversi, se ben gestito, non considerato come rivolto alla persona e finalizzato all'ottenimento dell'obiettivo comune, può essere un momento di grande crescita sia personale che di team. Il corso presenta strumenti e metodologie per una gestione ottimale dei conflitti. Il webinar anticipa tali argomenti.

Intervengono:

Dott. **Alessandro Banfi** - Consultant Partner Sigma Experience, Milano

Dott.ssa **Simona Schilirò** - Senior HR Consultant & ICF Coach, Milano

Programma

- ✓ **Cos'è e come si crea un Team**
- ✓ **Le dinamiche di relazione all'interno di un Team di lavoro**
- ✓ **La gestione dei conflitti tra e con i collaboratori**
- ✓ **Strumenti per la gestione dei conflitti**
- ✓ **Cos'è il self-empowerment e perché è così importante**
- ✓ **Gli atteggiamenti da assumere**
- ✓ **Gli atteggiamenti da non assumere**