



# PRIMUM NON TACERE!

Iniziativa della Società Italiana di  
Ortopedia e Traumatologia sulla  
comunicazione **medico – paziente**



PRIMUM  
NON TACERE



## **“Primum non tacere”: come migliorare la comunicazione medico-paziente**

La SIOT dedica il 2022 al tema della comunicazione tra medici e pazienti. Un percorso che prende il via il **20 aprile**, con un Webinar in diretta sui canali social della Società scientifica e che si concluderà con una Tavola Rotonda il **12 novembre** in occasione del Congresso Nazionale.

*“Ascoltare i pazienti negli ultimi due anni è stato difficile a causa del distanziamento imposto dalla pandemia e sono aumentati i casi di fake news e delle autodiagnosi da internet. Ora dobbiamo recuperare il contatto diretto e personale con loro”.*

***il Presidente SIOT, Paolo Tranquilli Leali***



## *“Primum non tacere”:* come migliorare la comunicazione medico-paziente

### Empatia, prima di tutto.

Un buon medico deve saper ascoltare il paziente, comprendere le sue paure ed il suo stato d'animo, farsi carico delle domande e fornire risposte adeguate sia nella fase della diagnosi che nelle indicazioni terapeutiche.

E gli ultimi due anni, segnati dalla pandemia da Covid-19, hanno avuto certamente un impatto sulla comunicazione tra medico e paziente. Sia in senso positivo (miglioramento dell'immagine del medico-eroe) che negativo (aumento esponenziale del ricorso ai motori di ricerca per autodiagnosi).

In questo scenario, la SIOT (Società italiana di Ortopedia e Traumatologia) ha deciso di intraprendere un percorso finalizzato a **rafforzare e, in alcuni casi ricucire, il legame medico-paziente.**



## INIZIATIVE

*Il programma si rivolge sia all'interno della categoria dei propri specialisti, sia all'intera comunità dei cittadini-pazienti.*

***Iniziativa per gli Ortopedici***

***Iniziativa per i cittadini-pazienti***



## INIZIATIVE

### *per gli Ortopedici*

#### ✓ **Dal 20 aprile al 12 novembre**

- webinar/dibattiti interattivi di formazione finalizzati a migliorare, attraverso opportune tecniche e procedure, la comunicazione medico-paziente, l'empatia, la capacità di ascolto, la gestione delle criticità e conflittualità coi pazienti e loro familiari;
- redazione di un vademecum ad uso interno degli ortopedici contenente le buone prassi per una comunicazione efficace con i pazienti.



## INIZIATIVE

### *per i cittadini-pazienti*

#### ✓ **Dal 20 aprile al 12 novembre**

- apertura di un servizio gratuito di ascolto delle esigenze del paziente sia dal punto di vista clinico sia di problematiche legate alla comunicazione: [ortopedico@siot.it](mailto:ortopedico@siot.it)
- campagna di sensibilizzazione e promozione dell'iniziativa attraverso attività di ufficio stampa, media relations e social media communication.



## CRONOPROGRAMMA

### ✓ Mercoledì 20 aprile

ore 18.00-18.45

Webinar di introduzione al tema: *Primum non tacere: migliorare la comunicazione medico-paziente*

[RIVEDI IL WEBINAR](#)

### ✓ Mercoledì 18 maggio

ore 18.00-19.20

Webinar ECM: *Dr. Google & Mr. Health*

**3 CREDITI ECM**

[PROGRAMMA](#)

### ✓ Venerdì 3 giugno

Ore 11.00

*Conferenza stampa di presentazione della “Giornata Nazionale dell’Ortopedia e Traumatologia”*

presso la sede SIOT di Via Nicola Martelli 3 a Roma e lancio dei servizi gratuiti di ascolto della voce dei pazienti



Iniziativa della Società Italiana di Ortopedia e Traumatologia sulla comunicazione **medico – paziente**

## CRONOPROGRAMMA



### ✓ **Sabato 4 giugno**

Lancio della **“Giornata Nazionale dell’Ortopedia e Traumatologia”** con comunicati e presenza degli Ortopedici sul media nazionali e locali

### ✓ **Mercoledì 30 giugno**

Ore 18.00-19.00

Webinar ECM: ***Digital Reputation in Sanità***

**3 CREDITI ECM**

**[PROGRAMMA](#) – [ISCRIVITI](#)**

### ✓ **Giugno-Luglio (date da definire)**

Corso FAD in collaborazione con CINEAS: ***La gestione della condivisione con il paziente del piano di cura e l'acquisizione del consenso al trattamento sanitario,***

tematica che sarà fruibile sul sito della SIOT fino al 31/12/2022

Corso FAD in collaborazione con CINEAS: ***La gestione della comunicazione all'interno della equipe,***

tematica che sarà fruibile sul sito della SIOT fino al 31/12/2022





## CRONOPROGRAMMA

### ✓ **Mercoledì 20 luglio**

ore 18.00-19.00

Webinar in collaborazione con Sigma Experience: *La gestione del paziente difficile*

### ✓ **Mercoledì 21 settembre**

Ore 18.00-19.00

Webinar ECM: *La Forza della community in Sanità*

**3 CREDITI ECM**

### ✓ **Sabato 12 novembre**

ore 9.00

*Tavola Rotonda Istituzionale “Primum non tacere”* nell’ambito del 105° Congresso Nazionale della SIOT

Roma, Centro Congressi Rome Cavalieri Waldorf Astoria



## **“Primum non tacere”:** **come migliorare la comunicazione medico-paziente**

*L'attività al servizio dei pazienti, proseguirà anche nei mesi successivi.*

*Riteniamo che attraverso un programma così delineato SIOT potrebbe dare un contributo qualificato e concreto affinché si possano **“recuperare” le migliaia di pazienti ortopedici che, per colpa del Covid, non hanno avuto diagnosi, visite, cure e interventi chirurgici.***

*Un'attività di sensibilizzazione necessaria che è stata formalizzata presso il Senato della Repubblica nel corso di un'audizione lo scorso anno insieme ad un appello che SIOT ha già lanciato nel corso della prima Giornata nazionale dell'ortopedia e traumatologia ma che ora vuole rinnovare, alzando il tiro: **contribuire all'aggiornamento dei nostri medici specialisti nel settore della comunicazione medico-paziente**, proponendo anche scenari digitali e fornendo delle best practice condivise affinché la relazione con i pazienti diventi sempre più “semplice” ed efficace.*

*Un vero e proprio “Progetto pilota”, di ricerca e sviluppo, che tutte le società scientifiche possano adottare per tendere la mano ai pazienti e così recuperare la “reputazione” della Scienza, sempre più minata dal diffondersi di fake news sui social.*

*Nell'era del “cyber-tutto”, rispondiamo con la “relazione” umana 2.0, reale, con la comunicazione costruttiva e non conflittuale, con la disponibilità e il mettersi al servizio di un'intera comunità, creando community, facendo rete, tessendo relazioni dirette o mediate da nuove tecnologie di telemedicina.*