



**WEBINAR**  
in collaborazione con **SIGMA EXPERIENCE**



**20 luglio 2022 - 18.00 / 19.00**

**LA GESTIONE DEL PAZIENTE DIFFICILE**

Responsabile Scientifico: **Dott. Alessandro Banfi (Milano)**

*Il paziente può essere 'difficile' non solo per una patologia complicata o per delle aspettative irrealistiche. Spesso, infatti, medici ed infermieri si trovano a gestire pazienti aggressivi, depressi, ansiosi... pazienti che, a volte, collaborano poco o non collaborano proprio. Il webinar introduce gli argomenti del corso accennando a tecniche di gestione psicologica che possono aiutare a mettere il paziente a proprio agio ed a facilitare il compito di tutti gli operatori.*

Intervengono:

Dott. **Alessandro Banfi** - Consultant Partner Sigma Experience, Milano

Dott.ssa **Simona Schilirò** - Senior HR Consultant & ICF Coach, Milano

Programma

- ✓ **Definizione di paziente 'difficile'**
- ✓ **Cenni alla gestione dei contrasti**
- ✓ **Come comportarsi in caso di problemi in relazione all'efficacia e all'efficienza delle cure prestate;**
- ✓ **Aspetti relazionali e psicodinamici**
- ✓ **Le responsabilità del medico e dell'infermiere**
- ✓ **La famiglia...patologica**